

# Inbetriebnahmeauftrag

Stand: 01.04.2021

**STIEBEL ELTRON**

**KUNDENDIENST**

für die Marken: STIEBEL ELTRON | AEG Haustechnik | tecalor

<b>Gerätestandort</b>		Kundennummer	
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)		Telefon	
Straße		Mobil	
PLZ / Ort		E-Mail	
<b>Gerätedaten</b>			
Produkt-ID (PID)			
Gerätetyp (Bezeichnung)			
Gebäudeheizlast	Gebäudetyp Neubau Sanierung	Normauslegungstemperatur	
Unsere Projekt- / Angebots-Nummer		Ihre Bestellnummer / Kommission	
<b>Auftraggeber</b>		Kundennummer	
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)		Telefon	
Straße		Mobil	
PLZ / Ort		E-Mail	
Bemerkungen:			
Beauftragte Inbetriebnahmeleistung:			
<b>Groß-Wärmepumpe</b>		<b>Lüftungsgerät</b>	<b>Klimagerät</b>
<b>ISG</b>	<b>ISG Plus</b>	<b>EMI</b>	<b>ModBus</b>
Zusätzlich kostenpflichtig bestellbar:			
<b>Lüftungseinmessung</b>		zusammen mit Inbetriebnahme	separater Termin
<b>Einweisung</b>		zusammen mit Inbetriebnahme	separater Termin
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Preise der angebotenen Leistungen entnehmen Sie bitte der gültigen Service-Preisliste.</li> <li>Bitte stellen Sie uns im Vorfeld die Planungsunterlagen zur Verfügung, falls die Anlage nicht durch Stiebel Eltron geplant wurde.</li> <li>Eventuell benötigte Gerüste und Leitern sind bauseitig zu stellen. Ein sicherer Zugang wird vorausgesetzt.</li> <li>Für die Inbetriebnahme berücksichtigen Sie bitte eine Vorlaufzeit von 10 Werktagen.</li> </ul>			
<b>Datum</b>	<b>Unterschrift des Auftraggebers</b>		
Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an <a href="mailto:kundendienst@stiebel-eltron.de">kundendienst@stiebel-eltron.de</a> oder die Fax-Nummer 05531-70295890 senden.		Per E-Mail versenden <input checked="" type="checkbox"/>	

- Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für die Inbetriebnahme und Lüftungseinmessung sowie unsere Hinweise zum Datenschutz auf Seite 2.

## Voraussetzungen

### Für die Inbetriebnahme

- Das Gerät ist gemäß unserer Installationsanleitung vollständig und fachgerecht montiert und fachgerecht angeschlossen.
- Drehstrom betriebene Geräte arbeiten im Rechts-Drehfeld.
- Die elektrische Absicherung der jeweiligen Gerätestromkreise entspricht unseren Installationsvorgaben.
- Alle erforderlichen Temperaturfühler sind platziert und angeschlossen.
- Die Heizungsanlage und ggfs. die Wärmequellenanlage und/oder die thermische Solaranlage sind gemäß unseren Installationsanleitungen fachgerecht gefüllt und entlüftet.
- Der Vordruck der Membranausdehngefäße ist anlagenspezifisch eingestellt.
- Die Kältemittelleitungen sind fachgerecht verlegt und die Verbindungsstellen sind wegen der erforderlichen Dichtigkeitsprüfungen zugänglich.
- Lüftungsanlagen: Im Rahmen der Inbetriebnahme wird lediglich der Gesamtvolumenstrom am Lüftungsgerät eingestellt.

### Für die Lüftungseinmessung

- Die Berechnungsgrundlagen der Lüftungsanlage stellen sie uns bitte zur Verfügung.
- Bei der Verwendung des LVE-Systems sind die Verteiler so zu beschriften, dass Zu- und Abluft sowie die Raumzuordnung der einzelnen Kanäle ersichtlich sind.
- Die Lüftungsanlage muss vollständig fertiggestellt und alle Ventile müssen eingebaut sein.
- Bitte beachten Sie, dass nur an Lüftungssystemen aus unserem Hause die einzelnen Luftvolumenströme eingestellt werden können. Bei Fremdsystemen wird lediglich der Gesamtvolumenstrom am Lüftungsgerät eingestellt.

## Datenschutz

1. Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. Der Auftragnehmer wird seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten, sie insbesondere ihrer Pflichten aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der europäischen Datenschutzgrundverordnung und sonstiger jeweils geltenden Datenschutzvorschriften befehlen.
2. Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und speichert produktbezogene und personalisierte Daten nur dann, wenn der Nutzung der Daten zugestimmt wurde oder aufgrund der Rechtsgrundlage von Verträgen und auch dann nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
3. Bei der Durchführung von Wartungs-, Inbetriebnahme-Leistungen, Reparaturaufträgen und der Qualitätssicherung der Produkte des Auftragnehmers bedient sich dieser teilweise externer Dienstleister/Subunternehmer. Neben der internen Nutzung und Speicherung der übermittelten Daten erstreckt sich die Einwilligung des Auftraggebers daher auch auf die Weitergabe von personalisierten, nicht personalisierten oder produktbezogenen Daten an Dritte. Das sind ausschließlich Stiebel Eltron-Vertragspartner z.B. aus den Bereichen Fachhandwerk, Handel, Bau und Energiedienstleistung. Eine Weitergabe personalisierter Daten an Dritte, die nicht in Zusammenhang mit diesen Serviceleistungen stehen, wird durch den Auftragnehmer nicht erfolgen.  
Soweit der Auftragnehmer zur Leistungserbringung dieses Serviceleistungen Dritte beauftragt, wird der Auftragnehmer dafür sorgen, dass diese rechtzeitig (d.h., bevor sie mit Daten oder geheimhaltungsbedürftigen Informationen in Kontakt kommen) schriftlich verpflichtet werden, Geheimhaltung und Datenschutz zu wahren.  
Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus den Serviceleistungen sowie der Gewährleistung der Funktionalität, der Qualitätssicherung sowie der ständigen Verbesserung der Produkte von Stiebel Eltron.  
Übermittlungen personen- oder produktbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt seitens des Auftragnehmers nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO – Vertrag.
4. Der Auftragnehmer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten personen- und produktbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
5. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unsere Website: [www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html](http://www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html).