



## Trouble Shooting Guide

### Post-Installation Check List

	YES	NO
1. Visual check if the wiring matches with the installation manual. (3.2 Cable connection)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Check if both the Auxilliary Power Switch and Circuit Breaker is ON.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Check if the battery "ON" LED is on.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Check if the inverter power is ON.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. <sup>1)</sup> Check if the inverter has the latest SW.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. <sup>2)</sup> Check if the inverter recognizes the battery.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Check if the battery can operate after installation is correctly done.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-1. Check if the AC grid is connected.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-2. Check if the Meter is installed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-3. Check if Government approval is complete.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. <sup>3)</sup> IF ANY OF #7 IS CHECKED AS "NO" OR THE INVERTER NEEDS TO BE TURNED OFF, TURN OFF THE CIRCUIT BREAKER FIRST, THEN TURN OFF THE AUX POWER SWITCH.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1) Contact the inverter manufacturer.

2) Refer to the inverter installation manual or troubleshooting guideline.

3) Refer to the User guide or Installation manual (3.2 Cable connection) for the location of the battery Aux Power Switch and the Circuit Breaker.

---

### Contact information

If the battery pack seems to be damaged or not working correctly, contact LG Chem or your distributor. Use the contacts below for technical assistance. These phone numbers are available only during business hours on weekdays.

HQ(KOR)	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com
United States	+1 248 808 0016	CSNorthAmericaESS@lgchem.com
Europe	+49 162 297 0918	kalies@lgchem.com
Australia	+61 1300 18 064	m_AUservice@lgchem.com
Other Regions	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com

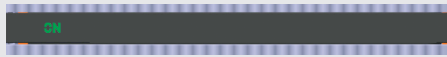
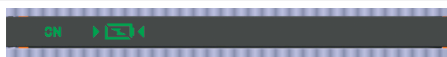

# Trouble Shooting Guide

## If the battery LED is OFF

- 1 Turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.
- 2 Unplug all the wires and reconnect. Re-check the wiring on the battery is done correctly. Refer to the installation manual (3.2 Cable connection).
- 3 Turn on the Aux Power Switch first. Then, turn on the Circuit Breaker.
- 4 If the LED is still off, turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.
- 5 Contact LGC.

## If the battery LED is ON, but the battery is not charging or discharging

- 1 Check the inverter's SW version.
- 2 If the SW is not the latest, update the SW. Refer to the inverter's troubleshooting guide for instruction.
- 3 If the SW is the latest, check the inverter's setting for battery. Refer to the inverter's troubleshooting guide for the battery set-up instruction.
- 4 If the battery is recognized, inverter set up is correct.
- 5 If the issue persists,
  - 5-1 Turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.
  - 5-2 Unplug all the wires and reconnect. Re-check the wiring on the battery is done correctly. Refer to the installation manual(3.2 Cable connection).
  - 5-3 Turn on the Aux Power Switch first. Then, turn on the Circuit Breaker.
- 6 If the battery set up is correctly done, but the battery still does not operate, turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.
- 7 Contact LGC.

LED Status	Action
	Power on, Idle
	Charging
	Discharging

## If the battery FAULT LED is ON

- 1 Check if the inverter recognizes the battery. Refer to the inverter's troubleshooting guide on the battery set-up instruction.
- 2 If the inverter is connected to the internet, collect the log file.
  - 2-1 Send the log file to LGC.
  - 2-2 Turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.
- 3 If the inverter is not connected to the internet, check the inverter LCD to read battery's fault ID. Refer to the inverter's trouble shooting guide for instruction.
  - 3-1 Send the fault ID to LGC.
  - 3-2 Turn off the Circuit Breaker first, then turn off the Aux Power Switch.

LED Status	Action
	Fault



## Leitfaden zur Fehlerbehebung

Nach der Installation durchzuziehende Checkliste	JA	NEIN
1. Führen Sie eine Sichtprüfung durch, um zu sehen, ob die Kabel so angeschlossen sind, wie es in Installationsanleitung gezeigt ist. (3.2 Kabel anschließen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Prüfen Sie, ob der Zusatz-Ein/ Aus-Schalter und der Hauptschalter auf EIN geschaltet sind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Prüfen Sie, ob beim Akku die LED leuchtet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Prüfen Sie, ob beim Inverter der Strom auf EIN geschaltet ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 <sup>1)</sup> Prüfen Sie, ob beim Inverter die jüngste Software installiert ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 <sup>2)</sup> Prüfen Sie, ob der Inverter den Akku erkennt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Prüfen Sie, ob nach korrekt durchgeführter Installation der Akku arbeiten kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-1. Prüfen Sie, ob das Wechselstrom-Stromversorgungsnetz angeschlossen ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-2. Prüfen Sie, ob der Stromzähler angeschlossen ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-3. Prüfen Sie, ob die behördliche Genehmigung vorliegt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. <sup>3)</sup> FALLS IRGEND EINER DER 7 PRÜFPUNKTE MIT "NEIN" ZU BEANTWORTEN IST ODER FALLS DER INVERTER AUSGESCHALTET WERDEN MUSS, ERST DEN HAUPTSCHALTER AUF AUS SCHALTEN, DANN DEN ZUSATZ-EIN/AUS-SCHALTER.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1) Wenden Sie sich an den Hersteller des Inverters.

2) Schlagen Sie in der Installationsanleitung des Inverters nach oder informieren Sie sich im Kapitel zu Fehlerbehebung.

3) Im Benutzerhandbuch oder in der Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen) können Sie sich informieren, wo sich der Zusatz-Ein/ Aus-Schalter des Akkus und der Hauptschalter befinden.

---

### Contact information

If the battery pack seems to be damaged or not working correctly, contact LG Chem or your distributor. Use the contacts below for technical assistance. These phone numbers are available only during business hours on weekdays.

HQ(KOR)	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com
United States	+1 248 808 0016	CSNorthAmericaESS@lgchem.com
Europe	+49 162 297 0918	kalies@lgchem.com
Australia	+61 1300 18 064	m_AUService@lgchem.com
Other Regions	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com

# Leitfaden zur Fehlerbehebung

## Wenn die Akku-LED nicht leuchtet.

1. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
2. Alle Kabel abziehen und neu anschließen. Erneut prüfen, ob der Akku korrekt verkabelt ist.  
Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen)
3. Erst den Zusatz-Ein/Aus-Schalter auf Ein schalten. Dann den Hauptschalter auf Ein schalten.
4. Falls die LED nach wie vor nicht leuchtet, erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
5. LGC kontaktieren.

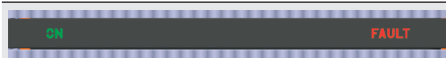
## Falls die Akku-LED leuchtet aber der Akku nicht geladen wird oder nicht entlädt:

1. Prüfen Sie die Software-Version des Inverters.
2. Falls es sich bei der Software nicht um die aktuellste Version handelt, aktualisieren Sie die Software.  
Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters im Kapitel zur Fehlerbehebung.
3. Falls es sich bei der Software um die neueste Version handelt, überprüfen Sie die Einstellung des Inverters hinsichtlich des Akkus. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters zur Fehlerbehebung unter Einrichtung des Akkus.
4. Falls der Akku erkannt wird, ist der Inverter korrekt eingerichtet.
5. Falls das Problem weiterhin besteht,
  - 5-1. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
  - 5-2. Alle Kabel abziehen und neu anschließen. Erneut prüfen, ob der Akku korrekt verkabelt ist.  
Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen)
  - 5-3. Erst den Zusatz-Ein/Aus-Schalter auf Ein schalten. Dann den Hauptschalter auf Ein schalten.
6. Falls der Akku korrekt eingerichtet ist, aber nach wie vor nicht arbeitet, erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
7. LGC kontaktieren.

LED Status	Aktion
	Eingeschaltet, Inaktiv
	Caricamento
	Scaricamento

## Prüfen Sie, ob beim Akku die FEHLER-LED leuchtet.

1. Prüfen Sie, ob der Inverter den Akku erkennt. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters zur Fehlerbehebung unter Einrichtung des Akkus.
2. Falls der Inverter mit dem Internet verbunden ist, besorgen Sie sich die Protokolldatei (Log).
  - 2-1. Senden Sie die Protokolldatei an LGC.
  - 2-2. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
3. Falls der Inverter nicht mit dem Internet verbunden ist, prüfen Sie die LCD-Anzeige des Inverters, um die Fehler-ID des Akkus zu ermitteln. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters im Kapitel zur Fehlerbehebung.
  - 3-1. Teilen Sie LGC die Fehler-ID mit.
  - 3-2. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.

LED Status	Aktion
	Fehler



## Linee guida per la risoluzione dei problemi

Lista di controllo post-installazione	SÌ	NO
1. Controllo visivo se il cablaggio rispetta il manuale di installazione. (3.2 Collegamento cavo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Verifica se l'interruttore di alimentazione ausiliario e l'interruttore automatico sono ON.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Verifica se il LED "ON" della batteria è acceso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Verifica se l'alimentazione dell'inverter è ON.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 <sup>1)</sup> Verifica se l'inverter ha la versione SW più aggiornata.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 <sup>2)</sup> Verifica se l'inverter riconosce la batteria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Verifica se la batteria funziona dopo aver eseguito correttamente l'installazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-1. Verifica se la griglia CA è connessa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-2. Verificare se il contatore è installato.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-3. Verificare se l'approvazione governativa è completa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 <sup>3)</sup> SE QUALCUNO DEI PUNTI DEL N.7 RISULTA "NO" O L'INVERTER DEVE ESSERE SPENTO, SPEGNERE PER PRIMA COSA L'INTERRUTTORE AUTOMATICO E QUINDI L'INTERRUTTORE DI ALIMENTAZIONE AUSILIARIO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1) Contattare il produttore dell'inverter.

2) Fare riferimento al manuale di installazione dell'inverter o alle linee guida sulla risoluzione dei problemi.

3) Fare riferimento al manuale utente o al manuale di installazione (3.2 Collegamento dei cavi) per il posizionamento dell'interruttore di alimentazione ausiliario e dell'interruttore automatico.

---

### Contact information

If the battery pack seems to be damaged or not working correctly, contact LG Chem or your distributor. Use the contacts below for technical assistance. These phone numbers are available only during business hours on weekdays.

HQ(KOR)	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com
United States	+1 248 808 0016	CSNorthAmericaESS@lgchem.com
Europe	+49 162 297 0918	kalies@lgchem.com
Australia	+61 1300 18 064	m_AUservice@lgchem.com
Other Regions	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com

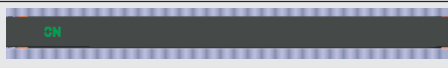

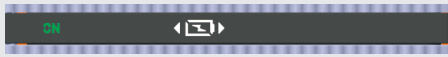
# Linee guida per la risoluzione dei problemi

## Se il LED della batteria è OFF

1. Spegnerne per prima cosa l'interruttore automatico e poi l'interruttore di alimentazione ausiliario.
2. Staccare tutti i cavi e ricollegarli. Verificare nuovamente il corretto collegamento dei cavi sulla batteria. Fare riferimento al manuale di installazione (3.2 Collegamento dei cavi).
3. Accendere come prima cosa l'interruttore di alimentazione ausiliario. Accendere quindi l'interruttore automatico.
4. Se il LED è ancora spento, spegnere come prima cosa l'interruttore automatico e quindi l'interruttore di alimentazione ausiliario.
5. Contattare LGC.


## Se il LED della batteria è ON, ma la batteria non è in carica o scarica

1. Verificare la versione SW dell'inverter.
2. Se il SW non è quello più recente, aggiornare il SW. Per istruzioni, fare riferimento alla guida alla risoluzione dei problemi dell'inverter.
3. Se il SW è quello più aggiornato, verificare la configurazione dell'inverter per la batteria. Fare riferimento alla guida alla risoluzione dei problemi dell'inverter per istruzioni sulla configurazione della batteria.
4. Se la batteria viene riconosciuta, la configurazione dell'inverter è corretta.
5. Se il problema persiste,
  - 5-1. Spegnerne come prima cosa l'interruttore automatico, quindi l'interruttore di alimentazione ausiliario.
  - 5-2. Staccare tutti i cavi e ricollegarli. Verificare nuovamente il corretto collegamento dei cavi sulla batteria. Fare riferimento al manuale di installazione (3.2 Collegamento dei cavi).
  - 5-3. Accendere come prima cosa l'interruttore di alimentazione ausiliario. Accendere quindi l'interruttore automatico.
6. Se la configurazione della batteria è correttamente eseguita, ma la batteria continua a non funzionare, spegnere come prima cosa l'interruttore automatico e quindi l'interruttore di alimentazione ausiliario.
7. Contattare LGC.

LED Stato	Azione
	Acceso, Inattivo
	Caricamento
	Scaricamento

## Se il LED GUASTO della batteria è ON

1. Verificare se l'inverter riconosce la batteria. Fare riferimento alla guida alla risoluzione dei problemi dell'inverter per istruzioni sulla configurazione della batteria.
2. Se l'inverter è collegato a internet, collegare il file di log.
  - 2-1. Inviare il file di log a LGC.
  - 2-2. Spegnerne per prima cosa l'interruttore automatico, quindi l'interruttore di alimentazione ausiliario.
3. Se l'inverter non è collegato a internet, verificare l'LCD dell'inverter per leggere l'ID del guasto della batteria. Per istruzioni, fare riferimento alla guida alla risoluzione dei problemi dell'inverter.
  - 3-1. Inviare l'ID di guasto a LGC.
  - 3-2. Spegnerne per prima cosa l'interruttore automatico, quindi l'interruttore di alimentazione ausiliario.

LED Stato	Azione
	Guasto