

## WARRANTY TERMS AND CONDITIONS GARANTIEBESTIMMUNGEN

### A. PRODUCT WARRANTY

PMT ("the Warrantor") provides the following voluntary product warranty to the customer as its direct contractual partner (the Warrantee). Under the provisions and exclusions of these warranty terms and conditions, the Warrantor provides a warranty to the Warrantee that the metal parts of the product system defined below in B.1.1. shall be free from material and processing defects for a period of ten years.

### B. WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

#### 1. What exactly is covered by the product warranty?

**1.1.** The product warranty applies exclusively to metal parts of the following product systems:

- PMT EVO 2.0 S
- PMT EVO 2.0 EW
- PMT Flat Direct
- PMT Carport Single (note also the further restrictions in 1.3.)
- PMT Carport Double (note also the further restrictions in 1.3.)

**1.2.** The product warranty expressly does not cover components of the product systems defined in 1.1. that are (i) made of materials other than metal or (ii) a combination of metal and other materials.

**1.3.** For the product systems PMT Carport Single and PMT Carport Double, accessory components (such as drainage system, roof panel, lighting, inverter mounting, etc.) are not covered by the product warranty.

#### 2. When does a warranty event occur?

A warranty case occurs if a component covered by the product warranty according to section 1 shows a material or processing defect within the warranty period and the other requirements of these warranty conditions are met. In addition, the warranty claims may not be excluded or expired according to clauses 4 or 5.

#### 3. Performance of warranty

**3.1.** If a warranty event occurs, the concerned component shall, unless this is impossible or inappropriate, be either repaired by us, or replaced with a product of the same value, type and age, the choice between the two methods to be at our discretion.

**3.2.** Should the product system listed under clause 1.1. no longer be produced at the time of the warranty event, the Warrantor reserves the right to supply another type of product that may differ from the original product in size, shape, colour or other aspects.

**3.3.** For components that are re-supplied or repaired within the scope of this warranty statement only the remaining portion of the original warranty period shall apply.

### A. PRODUKTGARANTIE

Die PMT („Garantiegeber“) gewährt ihrem Kunden als direkten Vertragspartner („Garantienehmer“) die folgende freiwillige Produktgarantie.

Der Garantiegeber garantiert unter den Voraussetzungen und Einschränkungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von zehn Jahren ab Kaufdatum gegenüber dem Garantienehmer, dass die metallischen Bauteile der unten in B.1.1. definierten Produktsysteme frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind.

### B. GARANTIEBEDINGUNGEN

#### 1. Was umfasst die Produktgarantie?

**1.1.** Die Produktgarantie gilt ausschließlich für metallische Bauteile der folgenden Produktsysteme:

- PMT EVO 2.0 S
- PMT EVO 2.0 EW
- PMT Flat Direct
- PMT Carport Single (Einschränkungen in 1.3. zu beachten)
- PMT Carport Double (Einschränkungen in 1.3. zu beachten)

**1.2.** Die Produktgarantie erfasst ausdrücklich nicht Bauteile der in Ziffer 1.1. definierten Produktsysteme, die (i) aus anderen Materialien als Metall oder (ii) aus einer Kombination aus Metall und anderen Materialien bestehen.

**1.3.** Bei den Produktsystemen PMT Carport Single und PMT Carport Double sind Zubehörbauteile (wie Entwässerungssystem, Dachblende, Beleuchtung, Wechselrichterbefestigung etc.), nicht von der Produktgarantie umfasst.

#### 2. Wann liegt ein Garantiefall vor?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn ein von der Produktgarantie gemäß Ziffer 1 erfasstes Bauteil innerhalb der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsmangel aufweist und die sonstigen Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen vorliegen. Außerdem dürfen die Garantieansprüche nicht nach Ziffern 4 oder 5 ausgeschlossen oder erloschen sein.

#### 3. Worin bestehen die Garantieleistungen?

**3.1.** Liegt ein Garantiefall vor, so wird das betroffene Bauteil nach unserer Wahl entweder bei uns repariert oder ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzbauteil geliefert, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist.

**3.2.** Sollte das in Ziffer 1.1. aufgeführte Produktsystem im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, einen anderen Typ des Bauteils, der ggf. Abweichungen in Größe, Form, Farbe o.ä. aufweist, zu liefern.

**3.4.** The despatch or transportation of products to and from the Warrantor is not a warranty service and requires the Warrantor's prior agreement. If the Warrantor agrees to undertake the measures intended, he shall bear the resulting transport and despatch costs.

#### **4. What are the general terms and conditions of warranty?**

**4.1.** The product warranty applies solely to claims brought by the Warrantor's direct contractual partner, via whom all warranty events are to be managed. The assignment of warranty claims to third parties is excluded, unless these are legally binding, undisputed, or acknowledged by the Warrantor.

**4.2.** This warranty applies regardless of statutory warranty claims and non-contractual claims. This warranty is provided independently, voluntarily, and free of charge by the Warrantor, who has no influence on any agreements concluded between the seller and purchaser as to the nature and quality of the product.

**4.3.** With the exception of the US and Canada, the warranty shall apply within the European Union and Switzerland or within a non-EU state in which the Warrantor has placed the product on the market for the first time.

**4.4.** Claims under the warranty must be brought within the applicable warranty period. Warranty claims expire at the end of the warranty period. Any extension of the warranty period, regardless of grounds, is not permitted.

**4.5.** Obvious defects are to be communicated to the Warrantor in writing immediately and within 14 days after delivery of the goods. Defects not immediately discernible are to be communicated immediately upon discovery, otherwise, the warranty claims expire.

**4.6.** If the Warrantee is a commercial operator, any claim brought under the warranty shall be subject to the prior fulfillment of statutory inspection and complaint requirements provided for by § 377 of Germany's Commercial Code [Handelsgesetzbuch – HGB]. Failure to do so will void the warranty.

#### **5. What other requirements, limitations and exclusions of liability do apply?**

**5.1.** Claims brought under the warranty shall be valid only if the product has been correctly and appropriately applied, installed, serviced, and used under normal operating conditions. Adherence to the assembly and maintenance instructions, including the safety and warning notices contained therein, is likewise a requirement for claims brought under the warranty.

**5.2.** A warranty event cannot be said to have occurred if the product has been damaged or impaired by:

- transportation, assembly, installation, inspection, repair, or operation outside of the terms specified in our assembly or operating instructions or in a way inconsistent with established technical procedure;
- the incorrect or inappropriate storage or placement of the product either prior to or during assembly.
- requirements for appropriate storage arise from storage instructions issued by the Warrantor and/or from general and obvious requirements for appropriate storage;
- usage or operation of the product not in accordance with the agreed technical specification or contrary to its intended purpose.

**5.3.** The product warranty shall further be void if damage, impairment or loss of service are caused by:

- the defect concerned is caused by system components such as cables, inverters, plugs etc.;
- damage or loss of service is caused by excessive voltage, lightning strike, flood, fire or other similar events;
- misuse, neglect, accident, vermin, mechanical influence or force majeure;
- at the hand of the Warrantee or third parties;
- the component's exposure to unusual environmental influences, force majeure (lightning strike, hail, fire, storm, natural disaster etc.), vandalism or theft;
- corrosion to the photovoltaic array such as that due to metal combinations capable of oxidization (e.g. chemical reaction with copper);

**3.3.** Für Bauteile, die im Rahmen dieser Garantieerklärung neu geliefert oder repariert werden, gilt nur die verbleibende Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.

**3.4.** Der Transport oder Versand der Produkte vom Garantienehmer zum Garantiegeber ist keine Garantieleistung. Er darf nur mit vorherigem Einverständnis mit dem Garantiegeber vorgenommen werden. Stimmt der Garantiegeber der beabsichtigten Maßnahme zu, trägt der Garantiegeber die bei der Durchführung der Maßnahme entstehenden Transport- oder Versandkosten.

#### **4. Welche allgemeinen Garantiebedingungen gelten?**

**4.1.** Die Produktgarantie begründet nur Ansprüche unseres unmittelbaren Vertragspartners, über den alle Garantiefälle abzuwickeln sind. Die Abtretung von Garantieansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, diese sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Garantiegeber anerkannt.

**4.2.** Diese Garantie gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen oder außervertraglichen Ansprüchen. Diese Garantie ist eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers, die keinen Einfluss auf die Beschaffensvereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer hat.

**4.3.** Die Garantie gilt innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz oder innerhalb eines Drittlandes in dem das Produkt durch den Garantiegeber erstmals in Verkehr gebracht wurde, mit Ausnahme der USA und Kanada.

**4.4.** Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Nach Ablauf der Garantiezeit erlöschen die Garantieansprüche. Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.

**4.5.** Erkennbare Material- oder Verarbeitungsmängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung der Ware dem Garantiegeber schriftlich anzuzeigen, nicht erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung, andernfalls erlöschen die Garantieansprüche.

**4.6.** Ist der Garantienehmer Kaufmann, ist Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantieansprüche, dass er seinen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist. Andernfalls führt dies zu einem Erlöschen der Garantieansprüche.

#### **5. Welche weiteren Voraussetzungen, Garantiebeschränkungen und ausschüsse gelten?**

**5.1.** Voraussetzung für die Entstehung von Garantieansprüchen ist eine sachgemäße und fachgerechte Anwendung, Installation, Wartung und Benutzung der Produkte unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen. Weiterhin ist die Einhaltung der Montage- und Wartungsanleitung einschließlich der darin genannten Sicherheits- und Warnhinweise Voraussetzung für die Entstehung der Garantieansprüche.

**5.2.** Ein Garantiefall ist ausgeschlossen, wenn Material- oder Verarbeitungsmängel dadurch entstanden sind, dass das Produkt

- nicht entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung oder das Produkt entgegen den anerkannten Regeln der Technik transportiert, eingebaut, montiert, geprüft, repariert oder betrieben wurde;
- nicht vor oder während der Montage sachgemäß gelagert wurde. Die Erfordernisse an die sachgemäße Lagerung ergeben sich zum einen aus etwaigen vom Garantiegeber erstellten Lagerhinweisen und zum anderen aus den allgemeinen und offensichtlichen Anforderungen an eine sachgemäße Lagerung;
- nicht entsprechend der vereinbarten technischen Spezifikation oder entgegen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt, bzw. betrieben wurde.

**5.3.** Ein Garantiefall ist ferner ausgeschlossen, wenn der Material- oder Verarbeitungsmangel des Bauteils

- durch andere Systemkomponenten wie Kabel, Wechselrichter, Steckverbindern o.ä. verursacht wurde;
- durch Überspannung, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand oder ähnliche Ereignisse verursacht wurde;
- durch Missbrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit, Unfall, Ungeziefer,

- failure to establish the load-bearing capacity of a roof construction or floor area before the installation of the product in accordance with established technical regulations and applicable technical norms;
- Failure to establish the load-bearing capacity of a roof construction or floor area in accordance with the installation instruction for the product concerned.
- unauthorized access to or changes to the product or its fittings undertaken without the Warrantors prior permission;
- failure to have the product serviced annually by appropriately qualified personnel;
- failure to use original fittings or replacement parts or other original components of the Warrantor.

**5.4.** Further, a warranty event can only occur if a thick roof cladding is guaranteed by the Warrantee

The Warrantor shall not be liable for any damage caused to the roof cladding either before or during assembly of the product(s) supplied by the Warrantor. Following the approval of a project, the end customer must supply the Warrantor with written confirmation that the roof cladding is in good order. The module manufacturer must provide approval. The Warrantor shall provide no product or performance warranty for modules or other products assembled using products of the Warrantor.

**5.5.** The warranty does not cover cosmetic defects, i.e. minor deviations from the product description that have no bearing on the product's value or fitness for purpose.

**5.6.** The Warrantor shall not be liable for delays or impairment of the performance covered by this warranty where such delays are attributable to force majeure, war, war-like conditions, unrest, industrial action, epidemic, fire, flood or other similar circumstances for which the Warrantor is not responsible.

**5.7.** Claims not covered by the rights provided for in the warranty terms and conditions are not covered by this product warranty. This applies in particular for compensation for direct or indirect loss such as loss of profit or loss resulting from interruptions to service or from the removal, inspection, disposal, reinstallation, or transportation of the defective product or of the product to be supplied. The total liability resulting from the warranty is limited to the purchase price payable by the customer for the product.

**5.8.** In case of dispute, the Warrantee shall prove that his warranty claim meets the requirements and that he is not responsible for any conditions under which his claim shall be excluded or void.

## 6. Claims procedure

**6.1.** In the event of a claim, please immediately contact:

---

**PMT**  
**Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG**  
**Industriestr. 25**  
**D-95346 Stadtsteinach**

Under the phone number: +49 9225 9550 0;  
 by fax: +49 9225 9550 999;  
 or by e-mail: info@pmt.solutions

---

Please note that PMT cannot accept returned components without prior arrangement by phone.

**6.2.** When calling, please have the following information available:

- your name, project, address and phone number at which you can be reached
- product model description
- place and address of installation
- installation date
- project-related technical documentation
- a complete list of faults observed and other information that may be useful for assessment purposes
- proof of purchase

- *mechanische Einflüsse oder höhere Gewalt verursacht wurde;*
- *durch den Garantienehmer selbst oder Dritte verursacht wurde;*
- *dadurch entstanden ist, dass das Bauteil außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen oder höherer Gewalt (Blitzschlag, Hagelschlag, Feuer, Sturm, Naturkatastrophen etc.) oder Vandalismus oder Diebstahl ausgesetzt war;*
- *durch Korrosion, z.B. infolge von oxidationsfähigen Metallkombinationen am Photovoltaikfeld (z.B. chemische Reaktionen mit Kupfer) entstanden ist;*
- *dadurch entstanden ist, dass die Tragfähigkeit einer Dachkonstruktion bzw. des Bodens vor der Installation der Produkte nicht entsprechend den anerkannten Regeln der Technik und gemäß den anwendbaren technischen Normen sichergestellt wurde;*
- *dadurch entstanden ist, dass die Dachkonstruktion bzw. der Boden nicht den Anforderungen/Vorgaben in den Montageanleitungen für das jeweilige Produkt entsprechen;*
- *dadurch entstanden ist, dass Eingriffe oder Veränderungen an den Bauteilen ohne ausdrückliche Zustimmung des Garantiegebers vorgenommen wurden;*
- *dadurch entstanden ist, dass das betroffene Produktsystem nicht einmal jährlich von qualifiziertem Personal gewartet wurde;*
- *dadurch entstanden sind, dass keine originalen Zubehörteile oder originalen Ersatzteile des Garantiegebers oder keine sonstigen originalen Komponenten des Garantiegebers verwendet wurden.*

**5.4.** Voraussetzung für das Entstehen von Garantieansprüchen ist ferner eine dichte Dachhaut. Diese ist bauseits zu gewährleisten.

*Der Garantiegeber übernimmt keine Haftung für Schäden an der Dachhaut, die vor oder während der Montage der vom Garantiegeber gelieferten Produkte entstanden sind. Die Unversehrtheit der Dachhaut ist nach Abnahme eines Projekts durch den Endkunden von diesem schriftlich an den Garantiegeber zu bestätigen. Eine Freigabe vom Modulhersteller ist erforderlich. Der Garantiegeber übernimmt keinerlei Produkt- und Leistungsgarantien der Module oder anderer Produkte, die mit Produkten des Garantiegebers verbaut werden.*

**5.5.** Garantieansprüche entstehen nicht beim Vorliegen von Schönheitsmängeln, d.h. geringfügige Abweichungen, von der Sollbeschaffenheit, die für den Wert und den bestimmungsgemäßen Gebrauch unerheblich sind.

**5.6.** Der Garantiegeber haftet nicht für Verzögerungen der Garantieleistungen oder soweit die Leistungen aus dieser Garantie wegen höherer Gewalt, Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Unruhen, Streik, Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen vergleichbaren Umständen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Garantiegebers liegen, zurückzuführen sind.

**5.7.** Ansprüche, die über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehen, sind nicht von der Produktgarantie erfasst und werden nicht durch diese Produktgarantie begründet. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche, z.B. auf Ersatz der unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, des entgangenen Gewinns, Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen, Schäden, die aufgrund der Demontage, Untersuchung, Entsorgung, Neuinstallation oder des Transports des defekten sowie des zu liefernden Produktes entstehen. Insbesondere ist der Gesamthaftungsumfang aus der Garantie begrenzt auf den vom Kunden für das betroffene Bauteil zu zahlenden Nettokaufpreis.

**5.8.** Der Garantienehmer ist im Streitfall für das Vorliegen der Voraussetzungen seines Garantieanspruchs und das Nichtvorliegen derjenigen Ausschluss- und Erlöschenstatbestände, die in seinem Verantwortungsbereich liegen, beweispflichtig.

**6.3.** PMT staff will inform you of the procedure to be followed and issue you with a claim number, which can be used to track the progress of the claim. Please ensure you always quote this claim number in all correspondence relating to your claim.

**6.4.** Any documentation requested by PMT for claim processing purposes must be sent by postal mail or fax number provided in 6.1.

## 7. Closing provisions

**7.1.** All rights arising from and in connection with this warranty are subject to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of UN purchasing law (CISG-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

**7.2.** The sole jurisdiction for any dispute arising from and in connection with this warranty terms and conditions is the registered office of PMT. PMT shall be entitled to sue the policyholder at any legal place of jurisdiction.

**7.3.** The language for the warranty terms and conditions is German. In the event of contradictions between the German version and its translation, the German version shall apply.

**7.4.** In the event that any provision of these warranty terms and conditions should prove to be impracticable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In the event of an impracticable provision, the provision that comes closest to the parties' intention and the contract's commercial claims shall apply.

As of October 2020

## 6. Wie ist bei einem Garantiefall vorzugehen?

**6.1.** Bitte wenden Sie sich zur Prüfung eines möglichen Garantiefalls unverzüglich an die folgende Reklamationsadresse:

---

### PMT

**Premium Mounting Technologies GmbH & Co. KG**  
**Industriestr. 25**  
**D-95346 Stadtsteinach**

Unter der Telefonnummer: +49 9225 9550 0;  
per Fax: +49 9225 9550 999  
oder per E-Mail: [info@pmt.solutions](mailto:info@pmt.solutions)

---

*Bitte beachten Sie, dass zu reklamierende Bauteile, die ohne vorhergehende telefonische Meldung bei der PMT eingehen, nicht angenommen werden können.*

**6.2.** Bitte halten Sie für den Anruf stets folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen und Anschrift sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können
- die Modellbezeichnung des Produkts
- Ort und Anschrift, wo die Produkte installiert sind
- das Installationsdatum
- die projektbezogene technische Dokumentation
- eine vollständige Auflistung der beobachteten Fehler und weitere Informationen, die zur Analyse beitragen können
- einen Kaufbeleg

**6.3.** Die Mitarbeiter der PMT werden Sie über die weitere Vorgehensweise informieren und Ihnen Ihre individuelle Reklamationsnummer mitteilen, unter der Sie Auskünfte über die Abwicklung Ihres Reklamationsfalles erhalten können. Bitte geben Sie diese Reklamationsnummer bei zukünftigem Schriftverkehr bzw. der späteren Abwicklung des Reklamationsfalles immer an.

**6.4.** Soweit Sie von den Mitarbeitern der PMT im Rahmen der Reklamationsabwicklung gebeten werden, bestimmte Unterlagen zuzusenden, sind diese postalisch oder per Telefax an die in Ziffer 6.1 aufgeführte Adresse zu übermitteln.

## 7. Schlussbestimmungen

**7.1.** Rechte aus und im Zusammenhang mit dieser Produktgarantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG-United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

**7.2.** Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung wird grundsätzlich der Hauptsitz der PMT vereinbart. Die PMT ist berechtigt, den Garantienehmer an jedem gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

**7.3.** Die Sprache der Produktgarantie ist Deutsch. Sollten sich Widersprüche zwischen einer fremdsprachigen und der deutschen Fassung ergeben, so ist die deutsche Fassung maßgeblich.

**7.4.** Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, welche dem Willen der Parteien und dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages am Nächsten kommt.

Stand Oktober 2020